

Vilkår og betingelser - utleiere

1. Generelle bestemmelser -

RenVert er en digital markeds plass for kjøp og salg av renholdstjenester, hvor du kan innhente tilbud fra registrerte renholdere og inngå avtale om utførelse av renholdstjenester. Bestilling av tjenester, betaling og kommunikasjon mellom kunde og renholder skjer via RenVert sine plattformer (nettside og app). Disse vilkårene gjelder all bruk av **RenVert** og regulerer rettigheter og plikter knyttet til bruk av våre tjenester.

Disse vilkårene gjelder for alle personer som er registrert som tilbydere av renholdstjenester på **RenVert**. Mer informasjon er tilgjengelig på renvert.no.

Renholdere som tilbyr tjenester gjennom **RenVert** er selvstendig næringsdrivende og ikke ansatt i eller av RenVert AS. Alle avtaler om bestilling og utførelse av renholdsoppdrag inngås derfor direkte mellom kunden og renholderen. RenVert AS har følgelig ikke noe juridisk ansvar for utførelsen av tjenestene, utover det som uttrykkelig fremgår av disse vilkårene.

Ansvar for brukerkonto og bruk av tjenesten

2.1 Som kunde er du juridisk og økonomisk ansvarlig for all bruk av din brukerkonto ved bestilling av tjenester gjennom RenVert sine plattformer. Det betyr at du er ansvarlig for å sikre at påloggingsinformasjon ikke blir delt med uvedkommende.

2.2 I forbindelse med registrering av brukerkonto – eller senere – forbeholder vi oss retten til å utføre identitetssjekk og kreve dokumentasjon som bekrefter at du har lov til å bestille renholdstjenester for en bestemt adresse.

Mer om tjenesten – Bestillingsprosess

3.1 Alle renholdsoppdrag bestilles via RenVert sine plattformer, hvor du velger tidspunkt og sted, samt renholder basert på beskrivelse av oppdraget. Oppdraget kan være enkeltstående eller gjentakende. Bindende avtale anses inngått når renholder har bekreftet bestillingen.

3.2 Du blir bedt om å angi størrelsen på eiendommen som skal rengjøres. Prisen estimeres ut i fra total kvadratmeter for eiendommen. Hvis renholder vurderer at estimatet ikke er tilstrekkelig, vil du få forespørsel om å godkjenne en utvidelse. Hvis du ikke godtar dette, vil oppdraget gjennomføres innenfor opprinnelig estimat, men dette kan påvirke kvaliteten.

3.3 Alle tjenester – inkludert tillegg – må bestilles via RenVert sine plattformer. Det er ikke tillatt å gjøre direkte avtaler med renholder utenfor plattformen. Nettsiden og appen skal kun brukes til bestilling og administrasjon av renholdsoppdrag.

3.4 Du kan kansellere oppdraget når som helst før det har startet, i henhold til vilkårene i punkt 6.

3.5 Brudd på disse vilkårene kan føre til suspensjon eller sletting av brukerkonto.

Tjenestegebyr – betalingsrutiner

4.1 Pris for oppdrag vises på nettsiden og appen. Prisstrukturen kan endres, men det er prisen i bestillingen som gjelder. Endringer i tid eller omfang kan påvirke prisen.

4.2 Du må oppgi betalingsmetode (f.eks. kort eller Vipps). Betalingen håndteres av tredjepartsleverandør (som Stripe eller Vipps). RenVert lagrer ikke betalingsinformasjon utover referansenummer. Betalingen reserveres ved bestilling, men belastes først når oppdraget er bekreftet utført. Ved kansellering slettes reservasjonen, unntatt ved avbestillingsgebyr.

Ved å registrere oppdrag i RenVert godtar du at vi kan be din bank eller kortutsteder om å belaste reservert beløp. Dersom betaling feiler, forbeholder vi oss retten til å sende faktura.

Betaling til renholder skjer inntil 5 virkedager etter oppdragets slutt, jf. punkt 7.

4.3 Vi refunderer ikke beløp som er betalt til renholder, med mindre det gjelder feilbetaling eller annet vi er ansvarlige for. Klager må rettes direkte til renholder.

Tilgang – klargjøring – utstyr

5.1 Du er ansvarlig for at renholder får tilgang til lokalene. Nøkler og alarmkoder formidles via appen. Vi anbefaler at du er til stede ved første besøk.

5.2 Lokalet må være klart før oppdraget starter, og løse gjenstander bør fjernes for å sikre tilgjengelighet.

5.3 Du skal stille nødvendige rengjøringsmidler og utstyr (f.eks. støvsuger, mopp) til rådighet, synlig plassert før oppdraget. Se veiledning på renvert.no.

5.4 Informer ved bestilling dersom det finnes dyr på stedet. Renholder er ikke ansvarlig for å flytte kjæledyr.

Tidspunkt – forsinkelse og kansellering

6.1 Tidspunkt for oppdrag avtales i appen og er bindende.

6.2 Ved forsinkelse fra renholder, skal dette varsles i tide. Hvis ny tid ikke passer for deg, kan du kansellere gratis, jf. 6.3. Verken vi eller renholder kan holdes ansvarlig for ulemper ved forsinkelse.

6.3 Du kan endre eller kansellere i appen. Ved sen kansellering kan gebyr tilkomme, jf. appens spesifikasjoner.

Gjennomføring – klager

7.1 Oppdrag utføres i tråd med retningslinjene fra RenVert. Se renvert.no for detaljer. Ekstra tjenester skal avtales med renholder via RenVert sine plattformer.

7.2 Ved misnøye kan du gi tilbakemelding til renholder og vurdere oppdraget i RenVert sine plattformer. Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger, men deltar ikke i konflikter utover det som fremgår av vilkårene.

7.3 Dersom du mener at oppdraget ikke er tilfredsstillende, kan du be om å holde igjen betalingen ved å sende skriftlig klage til support@renvert.no innen 24 timer etter fullført oppdrag. Vi holder da tilbake utbetaling i opptil 5 dager. Etter fristen betales beløpet ut, uavhengig av om saken er løst.

Kontroll med renholdere

8.1 Vi forsikrer oss om at alle renholdere har lovlig arbeidsadgang i Norge og er HMS-registrert.

8.2 Vi sørger for korrekt håndtering av skatt og rapportering for oppdrag utført via RenVert.

8.3 Vi vurderer ikke ferdighetsnivå utover det som er nevnt i 3.1. Ved alvorlige hendelser (f.eks. kriminalitet) fjernes renholder fra plattformen.

Ansvar og forsikring

9.1 Vi gjør vårt beste for å sikre drift, men garanterer ikke tilgjengelighet til enhver tid. Vi fraskriver oss ansvar for tap ved tekniske problemer. Vi kan varsle via SMS, e-post eller annen kanal.

9.2 Renholdere er selvstendig næringsdrivende. RenVert har ikke ansvar for kvalitet eller tap – herunder skade, tyveri eller lignende.

9.3 Vi bistår i tvister så langt det er mulig, men involverer oss ikke utover det som er spesifisert i disse vilkårene.

9.4 Forsikringsordninger er etablert og fremgår av vilkår på renvert.no.

Personvern

10.1 Vi følger gjeldende personvernlovgivning. Se vår personvernerklæring på renvert.no. Informasjon brukes kun i samsvar med denne.

10.2 Ikke del mer informasjon enn nødvendig. Unngå å sende sensitiv informasjon (som helseopplysninger) i chatfunksjonen.

Varighet og avslutning

11.1 Vilkårene gjelder så lenge du er registrert bruker. Du kan be om sletting ved å kontakte support@renvert.no. Dette påvirker ikke allerede avtalte oppdrag.

11.2 Vi forbeholder oss retten til å slette din brukerkonto ved vesentlige eller gjentatte brudd på vilkårene.

12. Lovvalg og tvisteløsning

12.1 Dersom vi ikke lykkes med å løse en uenighet i minnelighet, skal saken behandles av Bergen tingrett.